

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W BIBLIOTECE PUBLICZNEJ W MOŃKACH

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży i uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Bibliotekę Publiczną w Mońkach z siedzibą w Mońkach przy ul. Białostockiej 25, 19-100 Mońki (dalej: „Organizator”).
2. Regulamin dotyczy wydarzeń biletowanych organizowanych w Mediatece w Mońkach, przy ul. J. Słowackiego 4, 19-100 Mońki.
3. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

§ 2.

- 1) Sprzedaż biletów prowadzona jest:
stacjonarnie w Mediatece przy ul. J. Słowackiego 4, 19-100 Mońki.
- 2) Bilety mogą mieć formę:
 - a) papierową,
 - b) elektroniczną (np. PDF).
- 3) Organizator może wprowadzić limity liczby biletów na jedną osobę.

§ 3.

- 1) Ceny biletów ustalane są indywidualnie dla każdego wydarzenia.
- 2) Płatność za bilety może być dokonana:
 - a) gotówką lub kartą płatniczą (sprzedaż stacjonarna),
 - b) przelewem lub płatnością elektroniczną (sprzedaż online).
- 3) Dowodem zakupu jest:
 - a) paragon fiskalny lub
 - b) faktura VAT (na żądanie kupującego).

§ 4.

- 1) Uczestnik wydarzenia zobowiązany jest do:
 - a) okazania ważnego biletu przy wejściu,
 - b) przestrzegania regulaminu obiektu i poleceń obsługi.
- 2) Organizator może odmówić wstępu lub wyprosić osobę:
 - a) będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) zachowującą się agresywnie lub zakłócającą przebieg wydarzenia.

§ 5.

- 1) Zwrot biletu przysługuje w przypadku:
 - a) odwołania wydarzenia,
 - b) zmiany terminu lub miejsca (jeśli uczestnik nie akceptuje zmiany),
 - c) rezygnacji uczestnika zgłoszonej nie później niż 7 dni przed planowanym wydarzeniem.
- 2) Zwrot następuje:
 - a) w miejscu zakupu (dla sprzedaży stacjonarnej),
 - b) na rachunek bankowy (dla sprzedaży online).
- 3) Organizator nie zwraca kosztów dodatkowych poniesionych przez uczestnika (np. dojazdu).
- 4) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem firmy zewnętrznej na wydarzenie odbywające się w Mediatece.

§ 6.

- 1) Reklamacje dotyczące zakupu biletów można składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: biblioteka@bpmonki.pl,
 - b) pisemnie w Mediatece przy ul. Słowackiego 4.
- 2) Reklamacja powinna zawierać:
dane kontaktowe, opis problemu, dowód zakupu.
- 3) Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§ 7.

- 1) W przypadku sprzedaży online zastosowanie mają przepisy: Ustawa o prawach konsumenta.
- 2) Zgodnie z przepisami prawa, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku wydarzeń kulturalnych odbywających się w oznaczonym terminie.

§ 8.

- 1) Administratorem danych osobowych jest Organizator.
- 2) Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w celu sprzedaży biletów, realizacji wydarzeń, obsługi reklamacji i rozliczeń.
- 3) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zakupu biletu online.
- 4) Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 9.

- 1) Udział w wydarzeniu oznacza zgodę na nieodpłatne utrwalanie wizerunku uczestnika w materiałach promocyjnych Organizatora.
- 2) Organizator może dokumentować wydarzenie w formie zdjęć lub nagrań.
- 3) Uczestnik ma prawo zgłosić sprzeciw wobec utrwalania jego wizerunku.

§ 10.

- 1) Regulamin dostępny jest w siedzibie biblioteki przy ul. Białostockiej 25, 19-100 Mońki w budynku Mediateki przy ul. J. Słowackiego 4, 19-100 Mońki oraz na stronie internetowej Organizatora.
- 2) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych.
- 3) W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego
- 4) Regulamin obowiązuje od dnia: 31.12.2025 r.